



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Kielce, dnia 2 czerwca 2021 r.

Poz. 1959

UCHWAŁA NR XXIX/195/2021 RADY GMINY MOSKORZEW

z dnia 31 maja 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Moskorzew

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) w zw. z art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) po uzyskaniu pozytywnej opinii Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie Rada Gminy Moskorzew uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Moskorzew, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Moskorzew.

§ 3. Traci moc uchwała Nr V/32/2019 Rady Gminy Moskorzew z dnia 29 stycznia 2019 r.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Sebastian Kosowski

Załącznik do uchwały Nr XXIX/195/2021
Rady Gminy Moskorzew
z dnia 31 maja 2021 r.

Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Moskorzew

Spis treści	
Rozdział I	
Postanowienia ogólne	2
Rozdział II	
Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody	2
Rozdział III	
Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług	5
Rozdział IV.	
Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalone w taryfach	6
Rozdział V	
Warunki przyłączenia do sieci	7
Rozdział VI	
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych	8
Rozdział VII	
Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza	9
Rozdział VIII	
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody	9
Rozdział IX	
Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody	10
Rozdział X	
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe	11
Rozdział XI	
Postanowienia końcowe	11

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Moskorzew oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Moskorzew z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

3. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawy.

4. Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydane decyzją Wójta Gminy Moskorzew oraz umowami (użyczenia i dzierżawną) zawartą z gminą Moskorzew.

5. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Przedsiębiorcy i Odbiorcy usług, wynikających z Ustawy i innych przepisów wykonawczych oraz określenie wzajemnych relacji pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym, a właścicielem lub administratorem instalacji wodociągowej.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług.

7. Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody;

2. zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w szczególności:

a. mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości < 1 NTU,

b. barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, < 15 mg Pt/l,

c. zapach- akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,

d. smak - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,

e. stężenia jonów wodoru (pH) 6,5- 9,5,

f. przewodność elektryczna $\leq 2500 \mu\text{S}/\text{cm}$,

g. żelazo $\leq 200 \mu\text{g}/\text{l}$,

h. mangan $\leq 50 \mu\text{g}/\text{l}$,

i. bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,

j. Escherichia coli – 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,

k. ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22° < 100 jtk/1 ml,

l. azotany $\leq 50 \text{ mg}/\text{l}$,

m. twardość ogólna: 60 - 500 mg/l.

3. dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa budowlanego i przepisów wykonawczych, tj. w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
4. dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych oraz źródeł ulicznych;
5. wydawać warunki przyłączenia do sieci niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne albo uzasadnić odmowę ich wydania,
6. zamontować wodomierz główny na przyłączy przed zaworem głównym na swój koszt;
7. zapewnić legalizację wodomierza głównego, jego naprawę oraz wymianę na własny koszt, z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy usług;
8. dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych:
 - a. z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat od Odbiorcy usług ,
 - b. na żądanie Odbiorcy usług; jednakże w przypadku stwierdzenia przez organ uprawniony do wykonywania ekspertyzy prawidłowego funkcjonowania wodomierza głównego – na koszt Odbiorcy usług ;
9. prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody i informować o niej poprzez publikację komunikatu;
10. zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych;
11. rozpatrywać reklamacje Odbiorców usług dotyczące opłat i należności za dostarczoną wodę w terminie do 30 dni kalendarzowych;
12. przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
13. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
14. udostępnić Odbiorcy usług zastępczy punkt poboru wody na okoliczność zamknięcia jej dopływu w przypadku, gdy planowana przerwa w dopływie przekracza 12 godzin i poinformować Odbiorcę usług o lokalizacji tego punktu.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo:

1. odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz braku technicznych możliwości świadczenia usług;
2. kontrolować prawidłowość robót budowlano-instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci, oraz ich zgodność z warunkami przyłączenia do sieci;
3. do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do Odbiorcy usług, w celu:
 - a. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne,
 - d. odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,

§ 4. Odbiorca usług ma obowiązek:

1. korzystać z instalacji wodociągowej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;

2. umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 3 pkt 3;

3. wydzielenia pomieszczenia lub wybudowania studni wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości oraz zapewnienia Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu dostępu do nich, w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji wodomierza głównego;

4. prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca,

w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń;

5. prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia studni wodomierzowej lub pomieszczenia, gdzie umieszczony jest wodomierz główny przed zamarzaniem i zalaniem wodą;

6. niezwłocznie zawiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb, jego osłon oraz kradzieży;

§ 5. Odbiorca usług ma prawo:

1. odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem § 29, 30 i 31;

2. zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar;

3. uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;

4. bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w § 30 ust. 1 pkt 2;

5. zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;

6. żądać od Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego w uzasadnionych przypadkach przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierza głównego, przy czym:

a. w przypadku potwierdzenia sprawności wodomierza koszty ekspertyzy ponosi Odbiorca usług,

b. w przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza koszty ekspertyzy ponosi Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne,

7. uzyskać informacje o realizacji usługi, a przede wszystkim o cenach i opłatach taryfowych.

§ 6. Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

1. używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym;

2. poboru wody z sieci wodociągowej z pominięciem wodomierza głównego;

3. dokonywania na przyłączach działań innych, niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem głównym w sytuacjach uzasadnionych, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym;

4. przemieszczania wodomierza głównego, zakłócania jego funkcjonowania, a w szczególności wpływania na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza, zrywania plomb lub osłon na wodomierzach lub zaworach odcinających;

5. wykorzystywania sieci, przyłącza bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;

6. łączenia przyłącza lub instalacji wodociągowej:

a) z lokalnym ujęciem wody, np. z własnej studni,

- b) z instalacją technologiczną wody wykorzystywanej do celów innych niż konsumpcyjne i bytowe.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 7. Miejscem dostarczania wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.

§ 8. 1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług.

2. Umowę w imieniu Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji, oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:

- a. osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda;
- b. właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
- c. osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług umowę, w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 10. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia;
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
3. praw i obowiązków stron umowy;
4. warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
5. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych;
6. ustaleń zawartych w zezwoleniu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
7. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 11. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, z przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego Regulaminu

§ 12. 1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, Umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

§ 13. 1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

a. instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

b. jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;

c. właściciel lub zarządca rozliczy, zgodnie z § 16, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

d. właściciel lub zarządca na podstawie Umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

e. właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania tych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;

f. został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;

g. został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

2. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 1 pkt c) i d), oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozliczenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynkach wielolokalowych również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 1.

4. W przypadku zmiany właściciela lub zarządcy nieruchomości, na Odbiorcy usług ciąży obowiązek wypowiedzenia umowy i wskazania następcy prawnego, celem zawarcia nowej umowy. W przypadku nie wskazania przez Odbiorcę usług w okresie wypowiedzenia umowy następcy prawnego, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zaprzestanie świadczenia usługi dostawy wody.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14. 1. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

2. Zatwierdzenie taryf następuje w trybie i na zasadach określonych w rozdziale 5 Ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób w terminie 7 dni od dnia otrzymania decyzji.

4. Taryfa obowiązuje przez okres 3 lat.

5. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga pisemnego aneksu.

6. W dniu zmiany taryfy Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

§ 15. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego na przyłączy, z wyjątkiem przypadku określonego w § 13 ust. 1, kiedy to ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego.

2. W sytuacji braku technicznych możliwości zainstalowania wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie odrębnych przepisów.

3. W przypadku zaboru, uszkodzenia, niesprawności wodomierzy, o których mowa w ust. 1, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierzy, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierzy.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierzy, o których mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu ich wskazań.

§ 16. 1. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, będący stroną umowy o której mowa w § 12 ust. 1, jest obowiązany do rozliczenia kosztów dostarczenia wody z osobami korzystającymi z lokali w budynku.

2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

3. Suma należności, o których mowa w ust. 2, którymi zostają obciążone przez właściciela lub zarządcę osoby korzystające z lokali w budynku, nie może być wyższa od kosztów ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 17. 1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

4. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;

- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

5. Do terminów określonych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w **art. 29a** ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333) uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci wydane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci lub inny podmiot działający z jego upoważnienia lub na jego zlecenie do wykonania przyłącza wodociągowego zgodnie z tym planem.

7. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

8. Nie pobiera się opłat za:

- 1) wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot.

§ 18. 1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 19. 1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego odbywa się na koszt Odbiorcy usług.

2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego określa Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej i zawarcia umowy jeżeli w wyniku przyłączenia pogorszą się techniczne możliwości świadczenia minimalnego poziomu usług.

§ 21. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu odbioru przyłącza wodociągowego przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego oraz zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

§ 22. 1. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Koszty nabycia i zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku pokrywa właściciel lub zarządca budynku.

3. Za utrzymanie w odpowiednim stanie technicznym wodomierzy, o których mowa w ust. 2, oraz za ich właściwe zabezpieczenie odpowiada właściciel lub zarządca budynku.

4. Wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku podlegają okresowej legalizacji staraniem i na koszt ich właścicieli lub zarządcy budynku, według wymogów określonych w Rozporządzeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 22 marca 2019 r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych Dz. U. z 2019 r. poz. 759.

5. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

6. W przypadku konieczności wymiany lub okresowej legalizacji wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, właściciel lub zarządca budynku występuje do Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne o zdjęcie założonej plomby i ponowne założenie po dokonaniu koniecznej czynności.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 23. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem.

§ 24. Odbiory techniczne przyłącza, przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, dokonywane są na podstawie zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez Odbiorcę usług (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci.

§ 25. 1. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

1. datę odbioru;
2. przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza, średnicy, materiału i długości;
3. adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci wodociągowej;
4. skład komisji;
5. podpisy członków komisji;

2. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze, upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

3. Niepodpisanie protokołu przez którąś ze stron członków komisji jest jednoznaczne z nie dokonaniem odbioru.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

5. Warunkiem dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne przyłącza wodociągowego, wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo, nie może być uzyskanie pozwolenia na budowę albo dokonanie zgłoszenia robót budowlanych, jeżeli nie są one wymagane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane.

§ 26. 1. Nie pobiera się opłat za:

- 1) odbiór przyłącza wodociągowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także za włączenie przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 27. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody.

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane poinformować Odbiorcę usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty o ile czas ich trwania przekracza 6 godz.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody należy skutecznie powiadomić Odbiorców usług najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie Odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 29. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

1. w przypadku braku wody na ujęciu;
2. w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
3. na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną;
4. koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców usług.

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może odciąć dostawę wody, jeżeli:

1. przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
2. Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy płatności, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
3. został stwierdzony nielegalny pobór wody to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach;

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania z tego punktu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza (wójta) oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

§ 31. 1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług, w następujących przypadkach:

1. zaistnienia awarii i konieczność jej usunięcia,
 2. wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
 3. działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne niezwłocznie informuje Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 32. Wznowienie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i zawarciu nowej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

§ 33. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

3. Reklamacje pisemne powinny zawierać:

- a. imię i nazwisko, adres albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b. przedmiot reklamacji,
- c. uzasadnienie,
- d. informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

6. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

7. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 34. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarowej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnego w umownie ustalonych okresach.

4. Należności za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.

5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarowej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 35. 1. Tekst Regulaminu jest udostępniony do wglądu w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej.

2. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.